

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
29 ноября 2018 г. № 85

**О мерах по реализации Закона Республики Беларусь
«О защите прав потребителей»**

На основании пункта 14 статьи 20, пункта 5 статьи 22, части третьей пункта 1 статьи 26, пункта 6 статьи 27 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» в редакции Закона Республики Беларусь от 8 июля 2008 года и подпункта 6.49 пункта 6 Положения о Министерстве антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 сентября 2016 г. № 702 «Вопросы Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь», Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Определить, что расчет цены товара на момент добровольного удовлетворения требования потребителя (выплаты неустойки, вынесения судом решения) при отсутствии у продавца товара той же модели (марки, типа, артикула и др.) производится:

по отпускной цене идентичного товара изготовителя (поставщика) на основании сведений изготовителя (поставщика) с применением торговой надбавки, использованной продавцом при формировании цены товара потребителя, в отношении качества которого предъявлена претензия (далее – цена товара потребителя);

на основании сведений субъектов торговли о ценах на однородные товары, содержащиеся в специальных отечественных и зарубежных справочниках, каталогах, периодических изданиях, информационных материалах субъектов торговли (в том числе размещенных на сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет), в случае отсутствия идентичного товара у изготовителя, поставщика (снят с производства, прекращена поставка и т.д.). При наличии двух и более источников информации, содержащих сведения о ценах на однородные товары, цена определяется исходя из сведений о цене наиболее близкой по значению к цене товара потребителя, которая по значению выше цены товара потребителя. В случае если такая цена отсутствует, для расчетов принимается цена товара потребителя.

При определении идентичности товаров учитываются, в частности, их функциональное назначение, физические характеристики, товарный знак и репутация на рынке, страна происхождения и изготовитель. При этом незначительные различия во внешнем виде таких товаров могут не учитываться.

Однородными товарами признаются товары, которые, не являясь идентичными, выполняют одни и те же функции, имеют сходные характеристики и (или) могут быть взаимозаменяемыми. При определении однородных товаров учитываются, в частности, товарный знак, репутация на рынке, страна происхождения.

2. Установить:

форму акта передачи товара согласно приложению 1;

форму акта выполненных работ по безвозмездному устранению недостатков товара согласно приложению 2.

3. Признать утратившим силу постановление Министерства торговли Республики Беларусь от 8 мая 2014 г. № 19 «О порядке оформления документа, подтверждающего факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства торговли Республики Беларусь» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2014, 8/28924).

4. Настоящее постановление вступает в силу с 23 декабря 2018 г.

Первый заместитель Министра

А.Б.Карпович

Приложение 1
к постановлению
Министерства антимонопольного
регулирующего и торговли
Республики Беларусь
29.11.2018 № 85

Форма

АКТ передачи товара

г. _____ 20__ г.

(наименование или фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), учетный номер плательщика
продавца (изготовителя, поставщика, представителя изготовителя, продавца, поставщика)

в лице _____ (далее – Продавец)
(должность, фамилия, инициалы)

и _____ (далее – Потребитель)
(фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии))

на основании заявления Потребителя от _____ 20__ г.

место составления акта _____
(наименование торгового объекта, адрес)

составили настоящий акт о нижеследующем.

Потребитель передает товар:

Наименование товара	Модель (марка, тип, артикул и др.)	Серийный номер	Дата изготовления

Стоимость товара _____
(сумма прописью)

С товаром переданы комплектующие изделия: _____

Сопроводительные документы: _____

Описание состояния товара: _____
(имеются либо не имеются следы эксплуатации, механические

повреждения, сколы, царапины, следы попадания влаги, несанкционированного вскрытия и т.п.)

Заявленный недостаток: _____

Товар передается для проведения:

1. Проверки качества _____
2. Экспертизы _____
3. Устранения недостатка _____
4. Замены на качественный товар _____

Продавец _____
(подпись)

Потребитель _____
(подпись)

Акт составлен в двух экземплярах, один из которых остается у Продавца, второй передается Потребителю.

Приложение 2
к постановлению
Министерства антимонопольного

Форма

АКТ
выполненных работ по безвозмездному устранению недостатков товара

г. _____ 20__ г.

(наименование ремонтной организации или фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии),
учетный номер плательщика индивидуального предпринимателя)

в лице _____ (далее – Исполнитель)
(должность, фамилия, инициалы)

на основании заявления _____ (далее – Потребитель)
(фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии))

от _____ 20__ г.

место составления акта _____
(наименование объекта обслуживания, адрес)

составили настоящий акт о выполнении работ по безвозмездному устранению недостатков
товара.

Наименование товара	Модель (марка, тип, артикул и др.)	Серийный номер	Дата изготовления

Заявленный недостаток: _____

Выявленные недостатки: _____

Выполненные работы: 1. _____

2. _____

3. _____

Замененные детали (узлы): 1. _____

2. _____

3. _____

После ремонта товар находится в рабочем состоянии.

Исполнитель _____
(подпись)

Отзыв Потребителя о качестве выполненных работ и наличии механических повреждений
в товаре, появившихся после выполнения ремонта: _____

Потребитель _____ Дата _____
(подпись)

Акт составлен в двух экземплярах, один из которых остается у Исполнителя, второй
передается Потребителю.